

枣庄学院申请增设“健康服务与管理”专业 调研报告

随着社会经济的进步,人民生活水平的提高,以及健康转型、老龄化社会到来、疾病谱变化等,我国医疗卫生工作从以治疗疾病为主导向以维护和促进健康为主导转变,健康服务管理产业发展迅速。枣庄学院新上专业健康服务与管理专业(专业代码120410T)是本着适应国家经济社会发展战略,对接山东省新旧动能转换十强产业之一——医养健康产业,服务枣庄市“6+3”现代产业体系,根据我国健康管理人才匮乏的实际情况而建设的,符合枣庄学院建设国内一流应用型大学的办学定位、为区域经济社会发展提供人才、智力、科技支撑的应用型人才培养定位,因此增设健康服务与管理专业极为必要。

一、健康服务与管理专业设置背景

(一) 健康中国背景下,我国健康服务管理行业前景广阔

中共中央、国务院《“健康中国2030”规划纲要》提出把健康摆在优先发展的战略地位,同时明确了主要内容:普及健康生活、优化健康服务、完善健康保障、建设健康环境、发展健康产业、健全支撑与保障等,涵盖了健康教育、健康行为、身体素质、公共卫生服务、医疗服务、充分发挥中医药独特优势、重点人群健康服务、医疗保障体系、药品供应保障体系、爱国卫生运

动、环境问题治理、食品药品安全、公共安全体系、优化多元办医格局、发展健康服务新业态、积极发展健身休闲运动产业、促进医药产业发展等内容,并把加强健康人力资源建设作为六大支撑与保障措施之一。

总体来说,健康服务与管理的对象主要是个人、群体、组织和国家四个层面,与此相对应的人才培养目标可以分为三个层面:微观层面是满足个人和群众健康需要、中观层面是满足组织健康需要、宏观层面是推动健康中国建设。据此,健康服务与管理人才的社会需求可概括如下。(1)人口老龄化需要健康服务与管理人员。早在1999年,我国60周岁以上老年人口占到总人口的10%,按照国际通行标准,我国人口年龄结构已进入老龄化阶段。进入新世纪后,我国人口老龄化速度持续加快。据第七次全国人口普查数据,截至2020年年底,我国60岁及以上老年人口达到1.85亿,占总人口的比重达13.7%。我国老龄化进入快速发展阶段的同时,还伴随着高龄化的快速增长,老年人群是整个人群中最需要照顾、关爱的人群。可见,人口老龄化需要专业的健康服务与管理人员。(2)慢性病人需要健康服务与管理人员。原国家卫生计生委发布的《中国居民营养与慢性病状况报告(2015年)》显示,2012年全国18岁及以上成人高血压患病率为25.2%,糖尿病患病率为9.7%;40岁及以上人群慢性阻塞性肺

病患病率为 9.9%；癌症发病率为 0.24%。另据原国家卫生计生委发布的《中国家庭健康大数据报告(2017)》显示，高血压、糖尿病等传统意义上的老年病，开始向年轻群体蔓延。可见，慢性病人群需要专业的健康服务与管理人员。（3）全人群需要健康服务与管理人员。随着生活水平的提高，以及健康转型、疾病谱变化等，公众的健康意识不断增强，健康观念转变，对健康服务有了更高层次更多样化的需求，应通过对各年龄段人群的健康管理，实现治病于萌芽，消病于无形，防病于无病，从整体上提高人们的健康水平，提高生活质量。可见，全人群的健康管理需要专业的健康服务与健康管理人员。

现有健康管理从业人员构成不够科学，体现在：主力是通过培训转型的医护人员，部分人员没有医学背景而通过短期培训就直接上岗，甚至也存在社会人员没有经过医学相关培训就从业的情形。接受过高校教育的专业人才严重缺乏，远远不能满足健康服务业快速发展的需要。为适应国内健康管理产业快速发展需求，目前国内多所院校逐步开展了健康管理专业人才培养。但当前健康管理专业人才无论是数量还是质量尚无法满足社会需求，人才匮乏已成为制约我国健康产业发展的主要因素。因此，努力推动健康管理学科建设，培养满足社会迫切需求的健康管理人才，成为高校健康管理专业教育亟待解决的课题。

（二）服务山东区域社会和经济发展的需要

山东是常住和户籍人口“双过亿”的大省，老龄化问题也日益凸显，群众的健康需求呈现出高水平、多元化的态势。医养健康产业是经济高质量发展的重要引擎，也是民生改善和经济发展的重要契合点，是山东省实施新旧动能转换十大产业、重点发展的五大新兴产业之一，医养健康产业已经全面起势、蓬勃发展，产业增加值达到 4600 亿元，六大“雁阵型”产业群规模效应显现，医养结合工作领先全国。山东是全国唯一医养结合示范创建省、国家健康医疗大数据中心建设试点省和“互联网+医疗健康”示范创建省，丰富的基础资源和众多的创新平台，孕育着健康产业蓬勃发展的“金富矿”，创造出充满商机的“新蓝海”。

此外，枣庄市把特色文旅康养业作为重点发展的“6+3”现代产业之一，将在十四五期间大力发展银发经济，培育康复疗养、旅居养老、健康养生新模式，探索森林康养、沿运康养、沿湖康养新业态，打造一批功能齐全、特色鲜明、吸引力强的康养小镇，建设省级医养结合示范市。为实现立足鲁南、服务鲁南经济区为目的，培养高水平的健康服务与管理的专业技术人才不仅意义重大，而且需求迫切。

（三）符合枣庄学院建设国内一流应用型大学的定位

推进新文科建设是国家实施创新驱动发展战略、推进供给侧

结构性改革、实现产业结构转型升级的必然要求，为地方高校在转型发展探索新的应用型人才培养模式、推进产教融合协同育人提供了难得历史机遇。枣庄学院根据地方经济社会发展对高素质应用型人才的需求，积极探索并实施“双主体”办学、“双岗位”聘任、“双主线”培养的应用型人才培养模式改革，促进了产业、专业与职业的紧密融合，实现了理论课程教学、实践能力培养、职业素质提升的无缝对接，着力推进国内一流应用型大学建设。健康服务与管理专业既满足区域社会与经济发展的需要，又符合新文科建设的需要，符合枣庄学院建设国内一流应用型大学的定位。

二、政策支持

（一）国家政策支持

2013 年，国务院印发《关于促进健康服务业发展的若干意见》，意见指出中医医疗保健、健康养老以及健康体检、咨询管理、体质测定、体育健身、医疗保健旅游等多样化健康服务得到较大发展。大力发展医疗服务、加快发展健康养老服务、积极发展健康保险、全面发展中医药医疗保健服务、支持发展多样化健康服务、培育健康服务业相关支撑产业，明确提出力争到 2020 年，基本建立覆盖全生命周期、内涵丰富、结构合理的健康服务业体系，打造一批知名品牌和良性循环的健康服务产业集群，健

康服务业总规模达到 8 万亿元以上。

2016 年 10 月，中共中央、国务院印发了《“健康中国”2030 规划纲要》指出要积极促进健康与养老、旅游、互联网、健身休闲、食品融合，催生健康新产业、新业态、新模式。发展基于互联网的健康服务，鼓励发展健康体检、咨询等健康服务，促进个性化健康管理服务发展，培育一批有特色的健康管理服务产业，探索推进可穿戴设备、智能健康电子产品和健康医疗移动应用服务等发展。由此可见党中央、国务院对于人们健康问题和健康产业的发展高度重视，“健康中国”是重大的国家战略，健康产业发展将迎来重大发展机遇期。

2019 年 6 月底国家卫生健康委制定出台了《健康中国行动（2019—2030 年）》等健康产业相关文件，围绕疾病预防和健康促进两大核心，提出将开展 15 个重大专项行动，促进以治病为中心向以人民健康为中心转变，努力使群众不生病、少生病。这也将进一步加快健康产业的发展与完善。

（二）山东省政策支持

2018 年 2 月，山东省委、省政府印发《“健康山东 2030”规划纲要》，纲要结合山东省自身状况，指出未来 15 年，是推进健康山东建设的重要战略机遇期，计划到 2030 年，促进全民健康的制度体系更加完善，健康生活方式得到普及，健康服务质量和

健康保障水平不断提高,健康产业繁荣发展,健康公平基本实现,健康领域发展更加协调,主要健康指标超过高收入国家平均水平。将发展“互联网+健康医疗”服务、发展健康旅游服务、发展健身休闲运动产业、发展健康食品产业等作为健康产业的主要发展方向,建立起体系完整、特色鲜明、结构优化的健康产业体系,产业发展环境进一步优化,产业水平和层次明显提升,群众健康消费能力明显增强,成为新的经济发展增长点。

同年6月,山东省人民政府发布《山东省医养健康产业发展规划(2018-2022年)》[鲁政字134号],作为新旧动能转换工程的重要内容。医养健康产业是新旧动能转换“十强”产业中的五大新兴产业之一,是民生改善和经济发展的重要契合点。规划中强调要加强健康教育与管理,按照“多元化、个性化、全程化、智慧化”要求,加快构建全生命周期健康评估咨询体系和健康管理体系,推动健康教育与管理产业快速发展。

2020年7月《山东省文化旅游融合发展规划(2020—2025年)》发布。规划提出,要抓住后疫情时代康养旅游发展的机遇,推动医养健康产业和旅游产业融合发展。从滨海休闲康养旅游、生态康养旅游、健康养生业态、医疗旅游服务等方面发力,将健康与旅游相结合,进行深入开发融合发展。

2021年7月山东省卫健委发布《山东省“十四五”卫生

与健康规划》，规划到 2025 年，建立健全区域协调、医防协同、中西医并重的优质高效卫生健康服务体系，人人享有更加公平可及、综合连续、经济有效的全方位全周期健康服务，公共卫生应急管理能力显著提升，覆盖全生命周期的医养健康产业体系不断完善。规划重点强调未来五年将做大做强健康产业（见表），包括壮大发展医养健康产业、扶持发展“银发经济”、优化多元办医格局等。

健康产业项目
1. 壮大发展产业集群：济南市生物医药产业集群、青岛市医药康养产业集群、淄博市新医药产业集群、烟台市医药健康产业集群、威海市新医药与医疗器械产业集群、临沂市医药产业集群、菏泽市高新区大健康产业集群。
2. 医养健康产业优选项目：国健生命健康产业园项目、山东赢城宏济堂中药生产项目、济南中医药国际科技园项目、山东华御高端干细胞技术研发项目、瑞阳制药智能化工厂建设项目、山东绿叶抗体二期及辅助工程项目、威高血液透析器组装自动化升级改造项目、聊城和盛医养一体化建设项目、山东鲁润阿胶药业有限公司华夏阿胶文化园建设项目、山东舜王城中国（鄄城）中药谷一期战略储备库项目等。

（三）枣庄市政策支持

近年来，枣庄市卫生健康委抢抓新旧动能转换重大机遇，以项目建设为重点，积极完善政策措施，推动全市医养健康产业高质量发展。枣庄市先后印发了《枣庄市医养健康产业发展规划（2018—2022 年）》、《关于贯彻落实〈枣庄市医养健康产业发展规划〉的实施意见》等文件，成立了医养健康产业专班，筹建了医养健康产业专家智库，坚持高起点谋划、高水平推动、高质量实施，重点建设鲁南大健康产业园、滕州生物医药产业园、高新区医药产业集聚区，着力推动全市医疗、养老、养生、文化、

旅游、体育等多业态深度融合发展，努力把医养健康产业培育成为我市新的经济增长点和重要支柱产业。

2020 年 4 月，枣庄市召开《全市卫生健康系统医养健康产业发展座谈会》，会上重点强调各级卫生健康系统要认真开展招商引资，总结医养健康产业发展方面的做法、经验和打算，扎实推进医养健康产业发展，推进医养健康产业发展谋篇布局，务必做到“思想重视、认真研究、紧盯靠上”，坚持问题导向找短板，坚持领导带头抓招引，坚持协调联动抓发展，坚持严格督导抓考核，以思想大解放、观念大转变、作风大提升，推动招商引资和医养健康产业发展实现快增长、大跨越。

2021 年 6 月，枣庄市组织召开“鲁南大健康产业高质量发展峰会”，来自全国各地的数十名专家学者、产业代表就医疗大健康创新与突破进行深入探讨，助力山东省和枣庄市医疗健康产业建设，推动区域医养健康产业高质量发展。枣庄市聚焦“先把经济搞上去、集中精力强工业”，深入实施“工业强市、产业兴市”战略，加快构建“6+3”现代产业体系，重点发展新医药和特色文旅康养业等优势产业，努力打造 300 亿级产业集群。

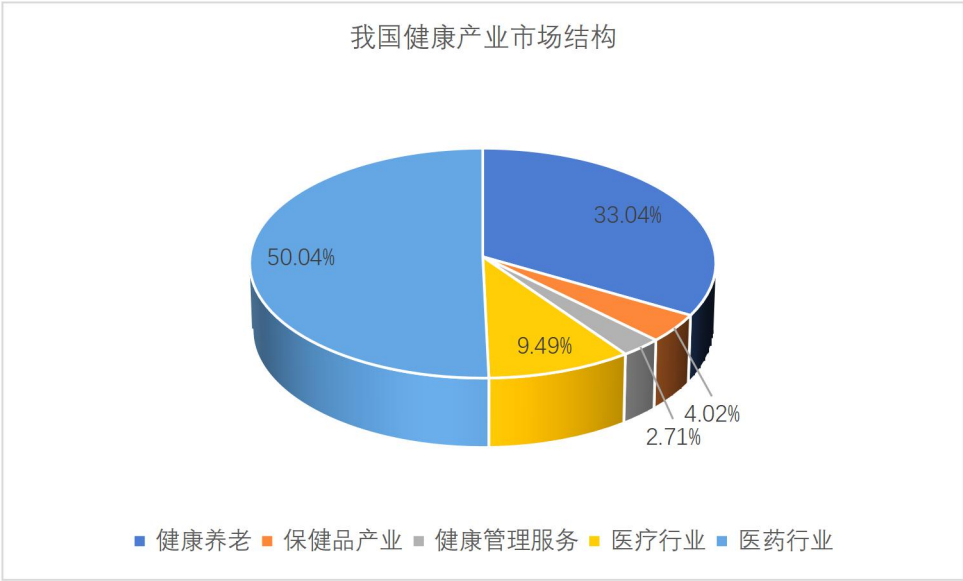
三、产业现状与人才需求

（一）健康产业发展现状

1. 我国健康产业发展现状

随着社会的发展，人们生活水平的提高，健康产品的总需求急剧增加。健康产业已经成为 21 世纪的一大重要产业，能够有效推动全球经济发展和社会进步。健康产业已经成为发达国家促进国民经济增长的强大动力，健康行业增加值占 GDP 比重超过 15%，而我国仅占 GDP 的 4%~5%，低于许多发展中国家。但是我国健康产业在迅速发展壮大，市场容量在不断扩大，在国民经济中的比重也在不断上升，发展前景广阔。近年来，我国健康产业得到了较快的发展。数据显示，我国健康产业市场规模由 2010 年的 19308 亿元上升至 2018 年 67327 亿元，增长了 3.5 倍。

目前我国健康产业五大基本产业群体：医药产业、医疗产业、健康养老、健康管理服务、保健品产业。五大产业群体发展情况来看，目前我国健康产业主要以医药产业和健康养老为主，二者 2019 年市场规模分别分别占比 50.04%和 33.04%。



（1）健康消费不断升级，健康产业规模不断增长。近年来，随着我国经济持续快速发展，城镇化进程加速，慢性病发病率不断增长，人口老龄化程度日益加深，加之医学技术进步，医疗与互联网加速融合，我国人民群众健康消费需求持续释放，健康产业规模不断增长。

（2）产业体系日趋完整，产业链不断延伸。我国健康产业体系日趋完整，已逐步形成覆盖一 二三产，包括医疗服务、健康管理与促进服务、健康保险、医药产业、健康养老、健康旅游、智慧健康、健身休闲运动等细分领域，多领域协同发展。各细分领域呈现出向上下游产业链拓展延伸趋势，例如，健康保险公司多延伸至医疗服务、健康管理、健康养老等上下游产业。同时，各地区也非常注重发挥资源、区位、生态等优势，以优势特色产业或资源为核心，推进全产业链协同发展，例如，泰州医药城以医药制造为核心，延伸形成了集预防、治疗、保健、康复于一体的高端医疗和特色医疗产业链；云南省依托当地生物多样性和中（民族）医药集聚优势，以生物医药产业为核心，延伸至中药材种植养殖业和健康食品加工制造业。

（3）产业融合初现端倪，推动经济转型升级。随着生物、信息等技术快速发展，健康与养老、旅游、互联网、健身休闲、文化等多业深度融合，涌现出医疗旅游、医养结合、智慧医疗大

数据、互联网医院等新兴业态，呈现跨界融合发展的良好态势。

2. 山东省健康产业发展现状

山东省人口总量位居全国第二，2020 年全省出生人口 175 万，占全国的十分之一；60 岁及以上老年人 2137 万，占总人口的 21.4%。幼儿保健、养老保健等服务需求不断增长。大力发展医养健康产业，有利于满足人民群众对健康服务的新期待，有利于增强群众的获得感、幸福感、安全感。

山东省医养健康资源丰富，自然生态环境良好，科技人才支撑较强，拥有一批国家级重大创新平台，初步形成了一批医养健康产业集聚地，是国家健康医疗大数据中心建设试点省，发展医养健康产业具有得天独厚的优势。2016 年医养健康产业增加值近 4300 亿元，占地区生产总值比重达到 6.3%。按照规划，预计 2022 年增加值将达到 1.15 万亿元，占比达到 11.5%，将成为突破万亿级增加值的重要支柱性产业。

2020 年，山东省医养健康产业增加值达到 8300 亿元，年均增长 18%左右，其中健康服务业增加值占比达到 55%左右；到 2022 年，全省医养健康产业增加值力争达到 1.15 万亿元，占地区生产总值的 11.5%，成为山东省国民经济的重要支柱产业，其中健康服务业增加值占比达到 60%以上，打造济南、青岛、烟台、淄博、临沂等一批医养健康产业千亿级城市。山东省将医养健康产

业作为五大新兴产业之一，随着新一轮科技革命和产业变革加速到来，大数据、云计算、人工智能等新一代信息、生物、工程技术与医疗健康领域的深度融合日趋紧密，健康管理、健康养老、健康旅游、休闲养生、“互联网+健康”等健康产业新业态、新模式蓬勃兴起，医养健康产业将呈现爆发式增长态势，对人才的需求日益旺盛，急需健康服务与管理的专业人才。

3. 枣庄市健康产业发展现状

目前，枣庄市医养健康产业发展快速，各重点项目进展态势良好。2019 年全市统计在册的医养重大健康产业项目 32 个，引入大参林医药集团和北京控股集团 2 家中国 500 强企业投资我市医养健康产业发展；2020 年上半年，全市初步统计在册的医养健康产业项目共计 40 个，包括新开工、续建、在谈、已签约等待项目，投资规模约 134 亿元，项目涉及医疗设施建设、健康食品生产、药物器械研产、中药药材种植、环境卫生治理、健康体育养生等多个领域和业态。事关百姓健康的市精神卫生中心新城主院区已经开业运行，北中医二期工程，市立医院新城院区等项目顺利推进。这些项目将为枣庄市的健康产业发展提供着力点，促进健康枣庄建设再上新台阶。

2020 年，枣庄年内医养健康产业境内省外投资 32.2 亿元，到位资金 9.9 亿元，与去年相比增幅达 191.08%；引进 2 个中国

500 强企业，到位资金 3.8 亿元；境外投资规模 5300 余万元人民币，到位资金 360 万美元。

（二）人才需求

1. 人才缺口

目前，我国健康管理相关人才缺口近 2000 万，健康管理师在欧美一些发达国家早已家喻户晓。以美国为例，截至 2012 年，美国已有 31 万专业健康管理师，他们工作在不同机构中(如社区、养老院、康复中心、医院等)；到 2020 年，美国健康管理师数量增至 7.3 万人。大约每 10 个美国人就有 7 个享有健康管理服务。此外，日本有营养师 40 万人，美国有注册营养师超过 6 万人，而我国目前营养专业人员还不到 1 万人，我国健康管理服务比率低至 1/15 万，即我国 15 万人中才配有 1 名健康管理人才，专业健康服务与管理人才缺口大。

（1）老龄化人口加速发展增加健康服务管理人才需求。当前我国人口老龄化正在深入发展，老龄化程度正在加速加深，从 2020 年中国人口年龄结构分布来看，其中 0-14 岁人口占比 17.95%，15-59 岁人口占比 63.35%；60-64 岁人口占比 5.2%；65 岁及以上人口占比 13.50%，比重较 2010 年上升 5.44%。我国人口老龄化程度日益加深，老年群体对健康服务，尤其是康养服务的需求越来越多，急需培养专业人才进行有益补充。

(2) 慢性病群体对健康服务管理人员需求较大。《中国居民营养与慢性病状况报告(2020年)》显示,随着我国经济社会发展和卫生健康服务水平的不断提高,居民人均预期寿命不断增长,慢性病患者生存期的不断延长,加之人口老龄化、城镇化、工业化进程加快和行为危险因素流行对慢性病发病的影响,我国慢性病患者基数仍将不断扩大。同时因慢性病死亡的比例也会持续增加,2019年我国因慢性病导致的死亡占总死亡88.5%,其中心脑血管病、癌症、慢性呼吸系统疾病死亡比例为80.7%,防控工作仍面临巨大的挑战。

(3) 全民需要健康服务管理人才。随着亚健康人群的不断增多,居民健康观念逐渐转变,健康对个人的重要性日益凸显,希望保持健康的生活方式和健康的心理身体状态称为各行各业公民的共同需求。

2. 健康服务与管理专业就业去向分析

随着人口老龄化的进程加快,期望寿命的延长以及慢性病的上升,对健康维护及改善的需求会日益增长。传统的医疗服务模式已不能满足发展的需要,健康管理师作为一个需求中诞生的职业,将会成为健康产业的重要支柱,拥有一支很大的专业队伍。根据目前的市场需求和产业的发展情况判断,估计在今后5年之内将有10万人从事健康管理师的职业,并会逐年增加。

健康服务与管理专业的主要就业方向包括：

(1) 传统的医疗或健康教育系统，包括：①各级社区医院，防疫站；②企业、学校及事业单位卫生医疗机构；③老年人服务机构；④健康教育所及有关机构；⑤街道、乡村行政管理部门。

(2) 新兴健康行业，包括：①健康管理公司；②医院的体检中心；③健康咨询中心；④康体中心；⑤养生中心；⑥养老机构养老院等。

(3) 自主创业，包括：私人健康顾问、私人保健医生、私人健康管理师、社区健康管理工作室等。

健康服务与管理专业主要就业方向

就业单位	相应职位
社区卫生服务中心或社区健康工作站	高级健康顾问、健康管理师资师
健康管理(咨询)公司	高级私人健康顾问、私人保健医生、产品营销
保健品公司	高级健康讲师、高级健康顾问、产品营销
体检中心	高级私人健康顾问、私人保健医生
医院	高级健康顾问、检测中心管理人员
保险公司	高级私人健康顾问、私人保健医生
健身机构	高级私人健康顾问、私人保健医生、健康评估员
大型旅游景点	高级健康顾问、保健医生
高档会所或俱乐部	高级私人健康顾问、私人保健医生
学校等企事业单位医疗室	健康顾问、健康教育人员、健康主管
老年人服务机构	高级私人健康顾问、私人保健医师
各级医药卫生行政管理部门	环境、食品、药品和职业卫生等卫生监督岗位
卫生法律服务机构	医疗纠纷理赔、调解、事务处理岗位

四、办学基础

(一) 办学定位

一直以来，枣庄学院坚持转型发展，高度重视管理专业建设，

特别是“新文科”建设。学校致力于国内一流应用型大学建设，把和区域社会经济建设密切相关的文旅康养相关专业作为学校重点建设专业。不断完善文旅康养专业体系建设，依托现有的师资力量以及多年在学科建设、课程建设、实践教学、教学管理等方面的积累，为增设的健康服务与管理专业奠定坚实的基础，有利于优化学科专业结构和人才培养类型结构，有利于学科交叉融合发展培养复合应用型人才。以旅游管理、养老服务与管理（专科）、行政管理、心理学、体育和地理信息科学等六个专业为依托设置“健康服务与管理”本科专业是可行的。

（二）人才培养

1. 人才培养体系

人才培养体系是实施教学的纲领性文件，通过持续调研与反复论证，确立了以国家“大健康”发展为导向，以推进山东省及枣庄市健康产业发展为目标、以现代健康理念为核心、以大数据处理技术为手段，全面培养具备管理学、社会学、医学、心理学、运动学等基础知识和健康管理能力的创新型、复合型高级管理人才。通过四年专业学习，培养符合国家和社会发展的健康产业需求，具有现代健康社会理念，能够开展政府和社会的宏观健康促进与健康管理，从事健康产业研究和经营，涉猎健康服务与管理的高层次专业人才。

2. 专业方向

(1) 旅游康养融合方向； (2) 养老健康管理方向。

3. “校企医”合作创新健康服务管理人才培养模式

通过市场调研、走访院校、医疗管理和健康服务机构，学院拟成立健康服务与管理专业建设委员会，将采用“校企医共商专业规划、共议课程体系、共组教师队伍、共建学习环境、共搭管理平台、共享教学资源、共评学生能力”的办学模式和“课程体系与工作任务于一体、学习过程与工作过程于一体”的“工学一体化”人才培养模式。

(三) 师资队伍

以旅游管理专业、心理学、行政管理、地理信息科学等专业的教师，联合枣庄学院附属医院、枣庄市市立医院、枣庄市中医医院的专家，组成师资队伍。

师资队伍状况一览表

专任教师总数	30
具有教授（含其他正高级）职称教师数及比例	5/16.6%
具有副教授及以上（含其他副高级）职称教师数及比例	10/33.3%
具有硕士及以上学位教师数及比例	26/86.6%
具有博士学位教师数及比例	8/26.6%
35 岁及以下青年教师数及比例	8/26.6%
36-55 岁教师数及比例	20/66.6%
兼职/专职教师比例	5/25
专业核心课程门数	26
专业核心课程任课教师数（此项由学校填写）	30

（四）教学条件

目前，可用于该专业的教学实验设备总价值 306 万元，可用于该专业的教学实验设备数量 24.6 万元。经费主要来源于财政拨款、. 学费收入、科研事业收入、资产处置收入等。教学设施主要包括数字化体验式教学系统、可视化教程、茶艺与茶文化实训设备、图型工作站、计算机等。

我校图书馆建筑面积共 1.45 万平方米，共有 15 个流通书库，1 个特藏阅览室，1 个现刊阅览室，2 个过刊阅览室，阅览座位达 2400 多个。图书馆馆藏纸质文献 148.16 万册，电子图书 195.17 万种，电子期刊 9.02 万册。拥有各种类型中外文电子资源数据库 45 个，经过多年的资源优化建设，已经形成了以图书馆、院系资料室和馆际互借为服务支撑，纸质文献与电子文献互为补充的文献资源保障体系，能够满足本科教学科研的需要，可为健康服务与管理专业的建设与发展提供图书与电子资源支撑。

综上，枣庄学院设置“健康服务与管理”本科专业符合建设健康中国的需要，服务于区域社会 and 经济发展，在学科发展规划、人才培养体系、师资力量、实验实习条件等方面具备了办学条件，是十分有必要且可行的。

五、专业发展规划

（一）建设高质量师资队伍

首先，在专业教师培养方式上，走校企结合、产学研结合的方式，坚持打造“双师双能型”师资队伍，解决教师理论脱离实际的问题，从现有教师队伍中选派有发展潜力的教师赴知名院校进修；其次，积极聘任来自全国著名中医院、高端医疗管理和服务企业、医疗健康机构、健康行业协会学会的行业精英、专家学者等为协同发展人才合作导师和兼职教师，建立起一支专职与兼职相结合的教师队伍；再次，未来五年内，在健康服务与管理专业引进 10 名左右具有较高学术造诣的学术带头人与优秀博士，形成结构合理、创新性强的专业教师团队，提升教师科研水平、教学水平和项目实施能力。

（二）完善人才培养方案

1. 确定人才培养目标和专业定位。系统掌握健康服务与管理所需的风险评估、监测和干预手段；掌握管理学的基本理论与方法，具备良好的健康管理实践能力、人际沟通能力和一定的创新精神；毕业后能在各级健康管理相关机构、健康保险机构、综合医院和老年事业产业单位、各级医疗卫生行政管理部门等领域，从事健康服务和管理、卫生事业管理等工作的应用型管理专业人才。

2. 优化创新专业课程体系。突出专业优势，对专业课程体系进行创新和优化。合理建设公共基础课程、医学基础课程、专业基础课程以及专业特色课程；合理增加实践课程比例，培养专业学生的动手操作能力。

3. 强化信息化管理建设。健康服务与管理工作的属于信息密集型工作，专业服务过程中需要以大量的数据信息为依托，针对不同的健康服务和监护对象，采取针对性的健康服务、管理方案，必须根据健康服务管理业务的实际需求、专业特点，充分考虑健康服务管理业务的管理方式、业务流程等，保证信息化管理建设规划的科学性和合理性。

（三）提高教学科研水平

1. 教学方面

（1）教学方法创新与教学能力：结合“线上-线下”、“模拟-实践”等方式，开发创新适合健康服务与管理专业的教学方法，开启“校企医”三方合作的“理论-实训-实习”相结合的应用人才培养模式，加强教学改革、项目研究，提高教师教学能力。

（2）课程建设与教材建设：计划在五年内，通过一轮完整的教学过程，吸取经验教训，加强健康服务与管理专业的课程建设。争取建设健康服务与管理专业省级一流课程 2 门，校级一流课程 4 门，自编教材 2 部。将健康服务与管理专业建成在省内影响力、有特色的专业。

（3）教学基础设施建设：新增基础护理技能实训室、健康评估实训室、康复实训室、茶与健康实训室、虚拟仿真实验室等多个基础与专业技能实验实训室，为实验教学、技能训练提供了良好的条件。同时，与省内外多家医疗机构、养老机构、健康服务机构等建立课间实习和顶岗实习的校外实践教学基地，为学生

们的实践教学提供稳定的保障，并为学生就业、创业创造有利条件。组建茶与健康、膳食营养、运动康复、情志养生、健康产业创新创业、创客对话、健康产业新媒体通讯社等专业兴趣社团，为其提供专门场地。

2. 科研方面

依托现有的旅游管理、酒店管理、地理信息系统等专业，突出康养旅游特色，结合本土健康管理发展，产出一批质量高、影响大的科研成果，争取五年内获得省部级以上项目 10 余项，申报专利 5 项以上，争取科研经费 500 余万元。

（四）稳步扩大招生规模

首届学生计划招生 2 个班，大约 100 人左右，在校生稳定在 400 人左右，在今后的 5 年里，以凝练专业特色、狠抓教育质量为中心。

基于以上各个层面的原因和枣庄学院的办学基础和条件，申请增设健康服务与管理本科专业。

枣庄学院

2021 年 7 月